

## **Algemene Voorwaarden**

### **Bedrijfsgegevens:**

RenewLab

Eenmanszaak

Adres: Pastoor Scheepersstraat 12C, 6374HS Landgraaf

KvK-nummer: 99662620

BTW-nummer: NL005400161B86

E-mail: info@renewlab.nl

Telefoon: +31 6 49949884

### **1. Algemeen**

**1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen bij RenewLab, hierna te noemen “verkoper”.

**1.2** Door een bestelling te plaatsen, gaat de consument akkoord met deze voorwaarden.

**1.3** In deze voorwaarden betekent “consument” een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn beroep of bedrijf.

### **2. Productinformatie**

**2.1** RenewLab verkoopt voornamelijk refurbished Apple- en Windows-apparatuur, zoals laptops en desktops.

**2.2** Alle apparaten zijn technisch getest en functioneel, maar kunnen cosmetische gebruikssporen hebben.

**2.3** De staat van elk apparaat wordt beschreven op de productpagina.

**2.4** De batterijcapaciteit kan afwijken van nieuwe apparaten en wordt door RenewLab zoveel mogelijk vermeld.

### **3. Prijzen en betaling**

**3.1** Alle prijzen zijn inclusief BTW.

**3.2** Betaling vindt plaats via de door RenewLab aangeboden methoden via Mollie (bijv. iDEAL, Creditcard, PayPal, Bancontact).

**3.3** Betaling wordt direct bij bestelling afgeschreven, tenzij anders aangegeven.

## **4. Levering**

- 4.1** De consument kiest het gewenste leveringsmiddel tijdens het bestelproces.
- 4.2** De levertijd is afhankelijk van de gekozen verzendservice.
- 4.3** Het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending gaat over op de consument vanaf het moment van aflevering bij de vervoerder.
- 4.4** Leveringskosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.

## **5. Herroepingsrecht / retour**

- 5.1** Consumenten hebben 14 dagen bedenktijd na ontvangst van het product.
- 5.2** De consument dient het product onbeschadigd en compleet terug te sturen.
- 5.3** Retourkosten zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
- 5.4** Producten die speciaal zijn aangepast of softwarematig op maat zijn ingesteld, kunnen van retour worden uitgesloten.

## **6. Garantie**

- 6.1** Standaard is 6 maanden garantie inbegrepen.
- 6.2** De consument kan kiezen:
  - a.** Verlengde garantie van 12 maanden tegen een toeslag van €50.
  - b.** Geen garantie met €50 korting op het product.
- 6.3** Garantie dekt geen schade door verkeerd gebruik, val- of waterschade, of externe modificaties.
- 6.4** In geval van een defect binnen de garantietermijn zal RenewLab het apparaat repareren of vervangen, naar eigen inzicht.

## **7. Klachten**

- 7.1** Klachten over geleverde producten kunnen worden ingediend via [info@renewlab.nl](mailto:info@renewlab.nl) of telefonisch via +31 6 49949884.
- 7.2** RenewLab zal binnen 14 dagen reageren op de ingediende klacht.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1** RenewLab is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, zoals dataverlies of gemiste werkuren.
- 8.2** Voor directe schade veroorzaakt door grove nalatigheid van RenewLab geldt een maximale aansprakelijkheid van het aankoopbedrag van het betreffende product.

## **9. Toepasselijk recht en geschillen**

**9.1** Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

**9.2** Eventuele geschillen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

**Deze Algemene Voorwaarden zijn laatst bijgewerkt op 8 februari 2026.**