

Privacyverklaring

1. Identiteit en contactgegevens

Bedrijf: RenewLab

Eenmanszaak

Adres: Pastoor Scheepersstraat 12C, 6374HS Landgraaf

KvK-nummer: 99662620

BTW-nummer: NL005400161B86

E-mail: info@renewlab.nl

Telefoon: +31 6 49949884

2. Welke gegevens wij verzamelen

Bij bestellingen, vragen of contact via onze website verzamelen wij de volgende gegevens:

- Naam en voornaam
- Adres en postcode
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens (via Mollie)
- Eventuele andere gegevens die de consument zelf verstrekt (bijvoorbeeld opmerkingen bij een bestelling)

3. Doeleinden van verwerking

Uw gegevens worden gebruikt voor:

- Het afhandelen van bestellingen en betalingen
- Communicatie over uw bestelling of servicevragen
- Verzenden van facturen en garanties
- Verbeteren van onze dienstverlening en website
- Wettelijke verplichtingen (zoals administratie voor belasting)

4. Rechtsgrond voor verwerking

We verwerken uw gegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst (bestellingen)
- Wettelijke verplichtingen (administratie, belasting)
- Gerechtigd belang (verbetering website en service)
- Toestemming (bijvoorbeeld marketingnieuwsbrief, indien expliciet gegeven)

5. Delen van gegevens met derden

Uw gegevens kunnen worden gedeeld met:

- Betaalprovider Mollie voor verwerking van betalingen
- Verzendbedrijven (bijv. PostNL) voor levering
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Uw gegevens worden **niet verkocht of verhuurd aan derden**.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw gegevens alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, of zoals wettelijk vereist. Bijvoorbeeld:

- Administratie & belasting: 7 jaar
- Marketingdoeleinden: tot intrekking van toestemming

7. Uw rechten

U heeft recht op:

- Inzage in uw persoonsgegevens
- Correctie van onjuiste gegevens
- Verwijdering van uw gegevens (indien geen wettelijke bewaarplicht)
- Beperking van verwerking
- Overdracht van uw gegevens
- Intrekken van toestemming (voor marketing)
- Klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

8. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

9. Cookies en tracking

Voor het functioneren van de website en analyse gebruiken wij cookies. Zie ons Cookiebeleid voor details.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Laatste update: 8 februari 2026